



## Tisztelt Felhasználónk!

A vízmérő-elfagyások leggyakrabban a kellő gondosság, illetve a szakszerűség hiánya miatt következnek be, mivel nem fordítanak kellő figyelmet a vízmérő akna megfelelő szigetelésére, pedig néhány egyszerű lépéssel jelentős anyagi károk előzhetők meg.

**A vízmérőelfagyás megelőzése érdekében javasoljuk, hogy Ön is gondoskodjon az alábbiakról:**

- A vízmérőakna belső felületét megfelelő szigeteléssel javasoljuk ellátni. A szigetelés az akna mennyezetére és az oldalfalakra is javasolt, az aljzatot azonban hagyjuk szabadon. A szigetelőanyag tekintetében fontos, hogy nedvesség hatására ne veszítsen szigetelőképességéből.
- A lebúvónyílást záró aknafedlap illeszkedését, megfelelő zárását ellenőrizni kell. Nem lehetnek hézagok, ahol a kinti hideg levegő az aknába áramolhat. Az aknafedlapot szintén hőszigetelő anyaggal javasoljuk ellátni.

**Idényes felhasználók esetében fontos teendők:**

- Az esetleges vízfolyások megelőzése érdekében javasoljuk, hogy nyaralók esetén a téli, használaton kívüli időszakokra a házi vezetékhalozaton elhelyezett víztelenítő szerelvények segítségével víztelenítsen, és a vízmérő előtti, közterület felé eső csapot is zárja el!
- Javasoljuk továbbá a télen nem használt ingatlanok rendszeres időközönként történő ellenőrzését az esetlegesen bekövetkező meghibásodások mielőbbi észlelése érdekében.

Az 58/2013. (II.27.) kormányrendelet értelmében az **elfagyást megelőző intézkedések elmulasztásából adódó költségek** (vízmérő javítása, pótlása, szerelése, hitelesítése) a **felhasználót terhelik**. A károk, a szolgáltatás helyreállítását és az elfolyt vízmennyiséget tekintve több tízezer, akár több százezer forintos nagyságrendűek is lehetnek.

***Kérjük, hogy a károk elkerülése érdekében szükséges intézkedéseket Ön is tegye meg!***

*Köszönjük!*