

DRV Zrt.

Tájékoztató

A Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. 2016 évben megkezdte a regionális víziközmű társaságok háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztését, egységesítését, amely érinti a DRV Zrt. ügyfélszolgálati és számlázási rendszereit is.

2018. januárjában megtörtént az átállás az egységes új rendszerekre, amelynek az előfeltétele volt, hogy a korábbi rendszerből minden felhasználó 2017. december 31-ig szóló elszámolása megtörténjen. Az elszámolás az állandó felhasználási helyek esetén az utolsó elszámolási időszak átlagfogyasztása alapján becsléssel került meghatározásra, míg az idényes jellegű felhasználási helyek esetén az év végi mérőállás 0 m³-es fogyasztásbecsléssel került megállapításra. Az elszámolás alapján készített számlák 2018. január hónapban kerültek megküldésre.

Mivel 2018. január 1-jével nem történik szolgáltatási díjváltozás, ezért nem szükséges a becsült mérőállás pontosítása, kivéve, ha az jelentős mértékben eltérne a tényleges mérőállástól.

Amennyiben az elszámoló számlában szereplő fizetendő összeg eléri vagy meghaladja a kéthavi időszak fogyasztásának díját, és ezen számlaösszeg kifizetése pénzügyi nehézséget okoz a felhasználóknak, a DRV Zrt. a terhek csökkentése érdekében – egyedi igény alapján - kamatmentes részletfizetési lehetőséget biztosít.

A folyamatban lévő fejlesztések miatt 2018. január és február hónapokban a DRV Zrt. ügyfélszolgálati ügyintézésében rövidebb időtartamú, tervezett informatikai átállások történnek, melyek idején az ügyfélkiszolgálás korlátozottan lesz elérhető.

Tájékoztatjuk továbbá felhasználóinkat, hogy jogszabály változásnak való megfelelés érdekében a Társaság 2018. január 1-től visszatér a havi rendszerességgel történő részszámlázás gyakorlatához.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Az átmeneti időszakban tapasztalt kellemetlenségekért kérjük szíves megértésüket!

Tisztelettel:





TUDTA ÖN, HOGY...

- ... a vízmérő elfagyások többsége a nem kellő gondosság miatt következik be?
- ... a vízmérő rendszeres ellenőrzése és a házi ivóvíz hálózat karbantartása a Felhasználók feladata?
- ... a vízmérő elfagyása a mérő meghibásodását és vízfolyást eredményezhet?
- ... a vízmérőcsere és az elfolyt víz költsége a Felhasználókat terheli?
- ... évente több tízezer vízmérő fagy el és millió liter víz folyik el emiatt?

UGYE ÖN SEM SZERETNÉ, HOGY A FAGYOTT VÍZMÉRŐJE MIATT A VÍZZEL EGYÜTT A PÉNZE IS ELFOLYJON?

KÉRJÜK, HOGY A KÁROK ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN A SZÜKSÉGES INTÉZKEDÉSEKET ÖN IS TEGYE MEG, HISZEN A VÍZMÉRŐK RENDELTETÉSSZERŰ MŰKÖDTETÉSE KÖZÖS ÉRDEKÜNK!

A vízmérőelfagyás megelőzése érdekében javasoljuk, hogy Ön is GONDOSKODJON AZ ALÁBBIAKRÓL:

- Pótolja a hiányzó aknafedlapot, vagy cserélje, ha sérült, mert a fagy leginkább a néhány milliméteres vaslappal fedett aknában lévő vízmérőket veszélyezteti, így ezek védelme különösen fontos!
- Ellenőrizze a lebúvónyílást záró aknafedlap illeszkedését, megfelelő zárását! Javasoljuk az aknafedlapot hőszigetelő anyaggal ellátni, hogy ne maradjanak hézagok, ahol a kinti hideg levegő az aknába áramolhat.
- A vízmérőakna belső felületét megfelelő szigeteléssel javasoljuk ellátni. A szigetelés az akna mennyezetére és az oldalfalakra is javasolt, az aljzatot azonban hagyjuk szabadon. A szigetelőanyag tekintetében fontos, hogy az nedvesség hatására se veszítsen a szigetelőképességéből.

A télen nem lakott épületeknél a legbiztosabb módszer a TELJES VÍZTELENÍTÉS, így fontos az alábbi teendők elvégzése:

- Az esetleges vízfolyások megelőzése érdekében a nyaralók esetén a téli, használaton kívüli időszakokra a házi vezetékhálózaton elhelyezett víztelenítő szerelvények segítségével víztelenítsen, és a vízmérő előtti, közterület felé eső csapot is zárja el!
- Nyissa ki és hagyja nyitva a kertben, épületben található csapokat és engedje le a berendezésekből (pl.: bojler, WC tartály, stb.) a vizet.
- Fordítsa a megfelelő állásba a vízmérő utáni víztelenítő csapot és engedje le a házi vezetékhálózatról a maradék vizet.
- A télen nem használt ingatlanokat rendszeres időközönként ellenőrizze az esetlegesen bekövetkező meghibásodások mielőbbi észlelése érdekében.



NE FELEDJE, HOGY:

- I. A tartós téli hideg komoly károkat okozhat a fagy ellen nem védett vízmérőkben és vízhálózatban!**
- II. A kemény fagyok közeledtével el kell végezni a vízvezeték-rendszer téliesítését!**
- III. A vízmérőben a víztelenítést követően is marad víz, ezért a vízmérő szigetelését mindenképpen meg kell oldani!**



KÖSZÖNJÜK, HOGY ODAFIGYEL VÍZMÉRŐJE ÁLLAPOTÁRA!